

RELATÓRIO DE MENSAGENS RECEBIDAS (01/01 A 30/06/2017)

MSG Nº	MODALIDADE	DATA	MEIO DE COMUNICAÇÃO	EMITENTE	CONTEÚDO	DESTINATÁRIO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA	RECEBIDO EM// CONFIRMAÇÃO RECEBIMENTO
001	Reclamação	24/03/2017	Protocolo (nº 0000005335)	Luiz Eduardo Teodoro de Carvalho	Péssimo atendimento realizado pelo Detran/SP na unidade de Pradópolis/SP, em especial por servidor de prenome "Ricardo".	Detran/SP, unidade de Pradópolis/SP.	1. Encaminhamento de cópias da reclamação à Superintendência Regional de Trânsito da 15ª CIRETRAN de Ribeirão Preto (Ofício nº 144/2017/CMP) e ao Prefeito Municipal (Ofício 145/2017/CMP), com comunicação ao reclamante (Ofício nº 146/2017/CMP). 2. Encaminhamento de cópia da resposta da Superintendência Regional de Trânsito de Ribeirão Preto ao reclamante (Ofício nº 177/2017/CMP).	1. 28/03/2017 2. 27/04/2017	1. 29/03/2017 2. 27/04/2017
002	Manifesto	19/04/2017	Protocolo (nº 000005381)	Felipe Gonçalves Evaristo	Solicitação de agilidade na reabertura do Projeto CEMA "Dorival Rossi" com manifestação de descontentamento e pesar em relação à negligência da Administração Pública.	Prefeito Municipal, senhor Silvío Martins	Encaminhamento de cópias do manifesto ao Prefeito Municipal (Ofício 170/2017/CMP) e aos Vereadores da Casa (Memorando nº 184/2017), com comunicação ao manifestante (Ofício nº 176/2017/CMP).	27/04/2017	27/04/2017
003	Dúvida	13/06/2017	Portal eletrônico (Ouvidoria (e-SIC))	"Pradópolis"	Questiona o número exato de anos de fundação do Município, se 58 ou 59 anos, tendo em vista que o Distrito de Pradópolis teria sido elevado à categoria de Município pela Lei Estadual nº 5.285, de 18 de fevereiro de 1958.	Câmara Municipal de Pradópolis/SP	1. Esclarecimento acerca da criação do Município de Pradópolis pela Lei Estadual nº 5.285, de 19 de fevereiro de 1959, celebrando, portanto, 58 anos (portal eletrônico). 2. Comunicação à Prefeitura Municipal acerca do ano exato de criação do Município de Pradópolis/SP (Ofício nº 300/2017/CMP).	1. 21/06/2017 2. 26/06/2017	1. 21/06/2017 2. 11/07/2017
004	Reclamação	19/06/2017	Telefone institucional	Flávia Patrícia Souza de Cayres	Falta de divulgação do itinerário do transporte público municipal e de qualquer informação a respeito do seu funcionamento regular. Solicitação de transporte imediato do Centro Médico Municipal até o bairro Jardim Bela Vista (Certidão nº 032/2017).	Departamento Municipal de Trânsito, Transporte e Serviços Públicos	1. Solicitação de transporte imediato ao Departamento Municipal de Trânsito, Transporte e Serviços Públicos, a qual foi atendida na mesma oportunidade (telefone institucional, conforme Certidão nº 032/2017). 2. Encaminhamento do conteúdo da reclamação sobre a falta de informação ao referido Departamento e ao Prefeito Municipal (Ofício nº 292/2017/CMP), bem como aos Vereadores da Casa (Memorando nº 276//2017), com comunicação à reclamante*** (Ofício nº 294/2017/CMP).	1. 19/06/2017 2. 21/06/2017	1. 19/06/2017 2. 21/06/2017 ***Reclamante não localizada